

Points d'accès à des soins de santé primaires T.-N.-L.

PROVINCIAL	Renseignements	Lieu et heures d'ouverture	Coordonnées *Les liens ci-dessous aboutissent à des sites offerts en anglais seulement.
Patient Connect NL (PCNL)	PCNL est la liste provinciale de personnes qui ont été désignées comme étant sans fournisseur de soins primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne) à Terre-Neuve-et-Labrador (NL). Vous pouvez vous y inscrire si vous n'avez pas de fournisseur de soins primaires. Les renseignements fournis sur Patient Connect NL sont utilisés pour planifier et améliorer l'accès aux soins de santé primaires à Terre-Neuve-et-Labrador, dans le but de mettre les personnes en contact avec une équipe des soins familiaux ou un fournisseur de soins primaires dès qu'une telle équipe ou qu'un tel fournisseur est disponible dans votre région. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes des soins familiaux dans la province, consultez le site Web Health Care Action *.	Inscription en ligne Accès téléphonique – offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Un agent francophone est également disponible pour toute demande de renseignements ou d'inscription.	Inscription en ligne : Patient Connect NL Inscription par téléphone : 1-833-913-4679 – pour ceux qui n'ont pas accès à l'inscription en ligne ou qui préfèrent s'inscrire par téléphone. Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Foire aux questions – PCNL Foire aux questions Comment s'inscrire – Quick Reference Guide – How to Register your Name *
Ligne 811 Info-Santé provinciale	Accès à des soins non urgents qui fournit des conseils médicaux, des services d'une infirmière praticienne, des services de santé mentale et des services en alimentation saine. Vous pouvez communiquer directement avec une infirmière autorisée ou une diététicienne, ou fixer une téléconsultation médicale avec une infirmière praticienne par vidéo ou par téléphone. Les infirmières praticiennes sont des membres du personnel infirmier autorisés qui possèdent une formation et une expérience plus poussées et qui peuvent	Il est possible pour tous les habitants de la province de prendre rendez-vous de soins virtuels tous les jours de 8 h à 20 h, y compris les samedis et dimanches. AUCUN coût pour les particuliers. Accès 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, aux	Pour prendre rendez-vous, composez le 811 ou utilisez l'application « 811 NL HealthLine » offerte gratuitement dans Apple Store et GooglePlay. L'application « 811 HealthLine » comprend maintenant une fonction d'envoi de textos pour les personnes sourdes, malentendantes ou ayant des difficultés de communication qui résident à Terre-Neuve-et-Labrador. Inscrivez-vous pour communiquer par SMS avec une infirmière praticienne en utilisant l'application « 811 NL Healthline ». Téléchargez-la gratuitement dans les magasins

	poser un diagnostic, traiter des maladies, demander et interpréter des tests et prescrire des médicaments, s'il y a lieu, pour divers problèmes de santé courants à toutes les étapes de la vie. Une infirmière praticienne peut également aider à renouveler la plupart des ordonnances courantes. Appelez la ligne 811 Info-Santé pour prendre rendez-vous ou télécharger l'application 811 Info-Santé dans le magasin Apple ou Google Play pour demander un rendez-vous. Si vous avez besoin de renouveler une ordonnance, les rendez-vous peuvent être pris dans les trois jours qui précèdent la date à laquelle vous voulez le rendez-vous. Veuillez contacter la ligne 811 Info-Santé au moins une semaine avant la date à laquelle vous avez besoin de l'ordonnance. Ces services sont couverts par le MCP (régime d'assurance-soins médicaux de Terre-Neuve-et-Labrador).	conseils d'infirmières praticiennes et d'infirmières autorisées.	d'applications Apple et Google Play. Utilisateurs du langage ASL : communiquez avec le SRV. Donnez ce numéro : 1-888-834-1252. Site Web : 811 Info-Santé
Service Dial-a-Dietitian	Il s'agit d'un service confidentiel GRATUIT qui vous permet de communiquer avec un diététiste autorisé pour obtenir des conseils de confiance sur la nutrition. Aucun aiguillage d'un fournisseur de soins de santé n'est requis. Les diététistes autorisés du service fournissent des conseils sur la nutrition concernant, par exemple, l'alimentation saine, la planification des repas, les maladies cardiaques, le diabète, la gestion du poids, la sécurité des aliments, l'allaitement, l'alimentation des nourrissons, les mangeurs difficiles, la nutrition pour les personnes âgées et les allergies et intolérances alimentaires.	Les conseils sont fournis par téléphone ou par courriel, et, au besoin, Dial-a-Dietitian fait des aiguillages vers des services locaux pour une consultation approfondie ou du soutien supplémentaire. Heures : de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h, du lundi au vendredi Lorsqu'une personne appelle à l'extérieur des heures régulières, elle sera rappelée le prochain jour ouvrable.	Téléphone : Ligne 811 Info-Santé provinciale Site Web : Saine alimentation – Ligne 811 Info-Santé

		Les diététistes peuvent également répondre aux demandes de renseignements par courriel en tout temps par le service « Envoyer un courriel à un diététiste »* de la ligne 811 Info-Santé. Des réponses aux questions seront envoyées dans un délai de trois jours ouvrables.	
Programme Bridge the gApp et Navigapp	Ressources et programmes gratuits en ligne en matière de santé mentale et de toxicomanie, accessibles aux personnes de tous âges.	Une ressource en ligne conçue pour soutenir le mieux-être mental.	Site Web : www.bridgethegapp.ca * Navigapp (certains renseignements en français)
Programme provincial de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO)	Ligne sans frais – pour aider les personnes à entrer en contact avec des sources de soutien et des services liés à la dépendance aux opioïdes. La ligne est destinée aux personnes qui reçoivent un traitement de dépendance aux opioïdes, à celles qui cherchent du soutien pour leur consommation d’opioïdes, à leur famille et aux fournisseurs de soins de santé.	Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.	Téléphone : 1-844-752-3588 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Intervenant-pivot en oncologie	Il y a des intervenants-pivots en oncologie dans toute la province. Leur travail consiste à soutenir le patient et sa famille, et à les aider à accéder aux services tout au long de leur parcours.	Heures normales de bureau du lundi au vendredi.	Téléphone : 1-855-848-3888 (sans frais) Site Web : Cancer patient navigation – Cancer Care (easternhealth.ca) *
Intervenant-pivot autochtone	Fournit du soutien et de l’aide aux patients autochtones et aux membres de leur famille qui se rendent à St. John’s pour des rendez-vous médicaux et vous aide à vous orienter dans le système de soins de santé.	Heures normales de bureau du lundi au vendredi. Health Sciences Centre Salle 2J514	Intervenant-pivot : Solomon Semigak solomon@firstlightnl.ca ou solomonsemigak@easternhealth.ca Téléphone : 709-726-5902, poste 602, 709-777-2110 ou 709-777-2199 Site Web : Indigenous Health – Zone

		300, Prince Philip Drive St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 3V6	de l'Est* Aboriginal Patient Navigators First Light*
Intervenant-pivot en santé mentale et en toxicomanie	Principal point de contact pour les patients, les membres de leurs familles et les intervenants de toute la province pour : • résoudre leurs problèmes de manière à déterminer les prochaines étapes; • examiner avec eux les options possibles pour les aider à trouver le bon service de santé mentale ou de toxicomanie; • les aider à établir des contacts.	Heures normales de bureau du lundi au vendredi.	Intervenant-pivot : Barry Hewitt : barry.hewitt@easternhealth.ca Téléphone : 709-752-3916 ou sans frais au 1-877-999-7589; les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Site Web : EH Mental Health and Addictions Systems Navigator – Mental Health and Addictions (easternhealth.ca)*
Navigateur francophone du système de santé	Projet pilote qui vise à fournir un niveau supplémentaire de soutien aux patients et aux familles francophones afin de les aider à s'orienter dans les systèmes de soins de santé et d'y avoir accès.	Heures normales de bureau du lundi au vendredi.	Communiquez par courriel à l'adresse navigation.franco@easternhealth.ca ou par téléphone au numéro 709-699-2409
Zone de l'Est	Renseignements	Lieu et heures d'ouverture	Coordonnées
Soins de santé primaires	Soins de santé primaires dans la zone de l'Est*		
Patient Connect NL (PCNL)	PCNL est la liste provinciale de personnes qui ont été désignées comme étant sans fournisseur de soins primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne) à Terre-Neuve-et-Labrador (NL). Les renseignements fournis sur Patient Connect NL sont utilisés pour planifier et améliorer l'accès aux soins de santé primaires à Terre-Neuve-et-Labrador, dans le but de mettre les personnes en contact avec une équipe de soins familiaux ou un fournisseur de soins primaires dès qu'une telle équipe ou qu'un	Inscrivez-vous en ligne Accès téléphonique – offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h par Telelink. Un agent francophone est également disponible pour toute demande de renseignements ou d'inscription.	Inscription en ligne : Patient Connect NL Inscription par téléphone : 1-833-913-4679 – pour ceux qui n'ont pas accès à l'inscription en ligne ou qui préfèrent s'inscrire par téléphone. Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Foire aux questions – PCNL Foire aux questions*

	tel fournisseur est disponible dans leur région. Dans la zone de l'Est, les personnes peuvent s'inscrire en ligne* ou par téléphone (1-833-913-4679) pour être placées sur la liste, dans le but de devenir un patient de l'une des trois équipes de soins familiaux à St. John's ou d'un fournisseur de soins primaires. Vous pouvez vous inscrire si vous n'avez pas de fournisseur de soins primaires. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes de soins familiaux, veuillez vous rendre à la page d'accueil de Health Care Action*. Des services d'interprétation multilingues seront offerts par l'entremise du réseau Remote Interpretation Ontario (RIO).		Comment s'inscrire – Quick Reference Guide – How to Register*
Équipe de soins familiaux	Autrefois connues comme étant des équipes de soins collaboratifs, les équipes de soins familiaux fournissent des soins dans le cadre d'un modèle axé sur le travail d'équipe, avec accès à des médecins de famille, à des infirmières et à d'autres fournisseurs de soins de santé. Les équipes de soins familiaux sont à différentes étapes de développement sur l'ensemble de l'île. Si vous avez besoin des services d'une équipe de soins familiaux ou d'un fournisseur de soins primaires dans la zone de l'Est, veuillez vous inscrire à Patient Connect NL. Les équipes de soins familiaux ne sont accessibles qu'en s'inscrivant à Patient Connect NL seulement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes de soins familiaux dans la zone de l'Est, veuillez consulter le lien suivant : Équipes de soins familiaux – Soins de santé primaires dans la zone de l'Est*.		

Clinique communautaire sans rendez-vous	Accès à des soins non urgents – EN PERSONNE SEULEMENT. Clinique communautaire sans rendez-vous pour les adultes et les enfants qui n’ont pas de fournisseur de soins primaires (c.-à-d. un médecin de famille ou une infirmière praticienne), offrant un accès à des services de santé pour traiter des problèmes de santé ou des blessures mineures, ainsi que pour promouvoir la santé et le bien-être en général. Des services d’interprétation sont offerts dans de nombreuses langues, notamment le français, par l’entremise du réseau Remote Interpretation Ontario (RIO).	50, Mundy Pond Road, St. John’s (Terre-Neuve-et-Labrador) A1E 1V1 Heures d’ouverture en semaine – du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h 30. Heures d’ouverture en fin de semaine – le samedi de 8 h à 16 h. Téléphone : 709-777-1706	Sans rendez-vous – Premier arrivé, premier servi. Site Web : Clinique sans rendez-vous sur Mundy Pond
Clinique de réduction des méfaits	Fournit des services de soins de santé primaires et d’autres services de soutien aux personnes vulnérables, sans abri et mal logées dans la région métropolitaine de St. John’s. Les services de la clinique sont fournis par une infirmière praticienne, des infirmières autorisées, un ergothérapeute, un conseiller en toxicomanie et un pharmacien. Des services de sensibilisation sont également fournis aux clients au moyen de visites à domicile et de sensibilisation dans la collectivité, les rues et les refuges.	50, Mundy Pond Road, St. John’s (Terre-Neuve-et-Labrador) A1E 1V1 Du lundi au vendredi, de 13 h à 16 h Téléphone : 709-777-1761	Sans rendez-vous

Refugee Health Collaborative	Fournit des services médicaux aux nouveaux Canadiens qui sont des réfugiés. Des services d'évaluation médicale initiale et des services de soins de santé continus fournis par un fournisseur de soins primaires sont offerts par des médecins et des infirmières praticiennes. L'équipe travaille avec les nouveaux Canadiens pour les renseigner sur le système médical et faire la transition vers des fournisseurs de médecins de famille privés. Les services médicaux sont fournis aux réfugiés pris en charge par le gouvernement par l'intermédiaire de l'Association for New Canadians et aux réfugiés parrainés par le secteur privé dans la collectivité.	Bureau 201 Terrace on the Square 8-10, Rowan Street St John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 2X1 Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h Téléphone : 709-752-4174	Sur rendez-vous seulement L'Association of New Canadians informe la clinique de tout client réfugié arrivant à Terre-Neuve-et-Labrador qui a besoin d'un rendez-vous. Refugee Health Collaborative – Zone de l'Est*
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de St. John's	Modèle de soins en équipe offrant un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, ainsi qu'une gestion de cas et des conseils permanents. Peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté qui s'occupent de personnes ayant des problèmes liés aux opioïdes.	St. John's – édifice 532, 80 Charter Avenue (Pleasantville)	Téléphone : 709-752-4478 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de l'île Bell	Le centre de TDO de l'île Bell continue de soutenir les clients nouveaux et actuels en leur offrant des services d'administration de médicaments et de conseil.	2 Railroad Street Île Bell	Téléphone : 709-752-4478 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Zone du centre	Renseignements	Lieu et heures d'ouverture	Coordonnées
Soins de santé primaires – Soins de santé primaires dans la zone du centre			

Patient Connect NL (PCNL)	PCNL est une liste provinciale de personnes qui ont été désignées comme étant sans fournisseur de soins primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne) à Terre-Neuve-et-Labrador (NL). Ce service étant maintenant offert dans toute la province, vous pouvez vous inscrire si vous n’avez pas de fournisseur de soins primaires. Les renseignements fournis sur Patient Connect NL sont utilisés pour planifier et améliorer l’accès aux soins de santé primaires à Terre-Neuve-et-Labrador, dans le but de mettre les personnes en contact avec une équipe de soins familiaux ou un fournisseur de soins primaires dès qu’une telle équipe ou qu’un tel fournisseur est disponible dans leur région.	Inscrivez-vous en ligne Accès téléphonique – offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h par Telelink. Un agent francophone est également disponible pour toute demande de renseignements ou d’inscription.	Inscription en ligne : Patient Connect NL Inscription par téléphone : 1-833-913-4679 – pour ceux qui n’ont pas accès à l’inscription en ligne ou qui préfèrent s’inscrire par téléphone. Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Foire aux questions – PCNL Foire aux questions * Comment s'inscrire – Quick Reference Guide – How to Register *
Équipe de soins familiaux	Autrefois connues comme étant des équipes de soins collaboratifs, les équipes de soins familiaux fournissent des soins dans le cadre d’un modèle axé sur le travail d’équipe, avec accès à des médecins de famille, à des infirmières et à d’autres fournisseurs de soins de santé. Les équipes de soins familiaux sont à différentes étapes de développement sur l’ensemble de l’île. Si vous avez besoin des services d’une équipe de soins familiaux ou d’un fournisseur de soins primaires dans la zone du centre, veuillez vous inscrire à Patient Connect NL . Les équipes de soins familiaux ne sont accessibles qu’en s’inscrivant à Patient Connect NL seulement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes de soins familiaux dans la province, veuillez vous rendre à la page d’accueil de Health Care Action *		
Health Hubs (centres de santé) Dans la zone du Centre, il y a deux cliniques d’évaluation non urgentes (Health Hubs) situées à la clinique médicale Gander et à la clinique Killick à Grand Falls-Windsor. Les résidents qui ont des problèmes de santé non urgents, qui n’ont pas de médecin de famille ou dont le médecin de famille n’est pas disponible, peuvent appeler à la clinique et prendre un rendez-vous de téléconsultation médicale. Un médecin communiquera alors avec le patient et lui prodiguera des soins par téléphone. Si une évaluation en personne est nécessaire, des dispositions seront prises pour qu’elle soit effectuée à la clinique du Health Hub.			

Clinique médicale de Gander	Il est recommandé d’essayer de prendre un rendez-vous avec votre médecin de famille habituel avant d’appeler le Health Hub.	177 Elizabeth Drive Gander Heures d’ouverture pendant la semaine : du lundi au vendredi de 8 h à 20 h Heures d’ouverture pendant la fin de semaine : le samedi et le dimanche, de 12 h à 18 h. Les heures d’ouverture peuvent varier selon la capacité de la clinique. Veuillez consulter les médias sociaux pour obtenir des mises à jour. Clinique médicale de Gander – Accueil Facebook*	Téléphone : 709-381-0112 ou 709-381-0112
Clinique Killick	Il est recommandé d’essayer de prendre un rendez-vous avec votre médecin de famille habituel avant d’appeler le Health Hub.	129 Lincoln Road Grand Falls – Windsor Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, et le samedi et le dimanche, de 12 h à 18 h. Les heures d’ouverture peuvent varier selon la capacité de la clinique. Veuillez consulter les médias sociaux pour obtenir des mises à jour. Services de santé Killick Grand Falls (Terre-Neuve-et-Labrador) Facebook*	709-292-8404

Intervenant-pivot de la zone du Centre	L'intervenant-pivot peut aider les patients à entrer en contact avec les bonnes ressources et trouver les bons renseignements qui pourraient les aider à prendre des décisions concernant leur santé ou celle d'un proche. La zone du Centre est la seule zone qui dispose d'un intervenant-pivot pour les services de soins de santé. L'intervenant-pivot travaille avec le patient, les fournisseurs de soins de santé et les programmes qui peuvent aider le patient à : • trouver des ressources communautaires et y accéder; • coordonner les services de soins de santé requis; • trouver des réponses à leurs questions sur le système de soins de santé.	Du lundi au vendredi – heures normales d'ouverture.	Ligne sans frais : 1-844-651-6214 Numéro local : 1-709-651-6214 Courriel : clientnavigation@centralhealth.nl.ca
Intervenant-pivot en oncologie	Il y a des intervenants-pivots en oncologie dans toute la province. Leur travail consiste à soutenir les patients et leurs familles, et à les aider à accéder aux services tout au long de leur parcours.	Du lundi au vendredi – heures normales d'ouverture.	Téléphone : 1-855-848-3888 (sans frais), 709-256-5571 Site Web : Cancer patient navigation – zone de l'Est*
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO)	Fournit un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, et peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté.	Complexe McCurdy 1 Markham Place Gander	709-256-1356 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de Grand Falls-Windsor	Modèle de soins en équipe offrant un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, ainsi qu'une gestion de cas permanente. Peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté qui s'occupent de personnes ayant des problèmes liés aux opioïdes.	36 Queensway Grand Falls-Windsor	Téléphone : 709-489-8178 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Zone de l'Ouest	Renseignements	Lieu et heures d'ouverture	Coordonnées
Soins de santé primaires	Quartier de soins virtuels (westernhealth.nl.ca) *		

Patient Connect NL (PCNL)	PCNL est une liste provinciale de personnes qui ont été désignées comme étant sans fournisseur de soins primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne) à Terre-Neuve-et-Labrador (NL). Ce service étant maintenant offert dans toute la province, vous pouvez vous inscrire si vous n'avez pas de fournisseur de soins primaires. Les renseignements fournis sur Patient Connect NL sont utilisés pour planifier et améliorer l'accès aux soins de santé primaires à Terre-Neuve-et-Labrador, dans le but de mettre les personnes en contact avec une équipe de soins familiaux ou un fournisseur de soins primaires dès qu'une telle équipe ou qu'un tel fournisseur est disponible dans leur région.	Inscrivez-vous en ligne Accès téléphonique – offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h par Telelink. Un agent francophone est également disponible pour toute demande de renseignements ou d'inscription.	Inscription en ligne : Patient Connect NL Inscription par téléphone : 1-833-913-4679 – pour ceux qui n'ont pas accès à l'inscription en ligne ou qui préfèrent s'inscrire par téléphone. Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Foire aux questions – PCNL Foire aux questions* Comment s'inscrire – Quick Reference Guide – How to Register your Name to PCNL*
Équipe de soins familiaux	Autrefois connues comme étant des équipes de soins collaboratifs, les équipes de soins familiaux fournissent des soins dans le cadre d'un modèle axé sur le travail d'équipe, avec accès à des médecins de famille, à des infirmières et à d'autres fournisseurs de soins de santé. Les équipes de soins familiaux sont à différentes étapes de développement sur l'ensemble de l'île. Si vous avez besoin des services d'une équipe de soins familiaux ou d'un fournisseur de soins primaires dans la zone de l'Ouest, veuillez vous inscrire à Patient Connect NL. Les équipes de soins familiaux ne sont accessibles qu'en s'inscrivant à Patient Connect NL seulement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes de soins familiaux dans la province, veuillez vous rendre à la page d'accueil de Health Care Action*.		
Clinique de soins virtuels régionaux	Du soutien virtuel est disponible pour les patients qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires dans la zone de l'Ouest.	Appel téléphonique	Quartier de soins virtuels (westernhealth.nl.ca)* Téléphone : 1-888-784-6256
Soins de santé primaires Health Neighborhoods	La zone de l'Ouest est divisée en sept Health Neighborhoods (quartiers de santé) avec des frontières géographiques pour aider à cerner et à soutenir les besoins de la communauté. Dans chaque Health Neighborhood, il y a des maisons de santé (cliniques) qui fournissent des services de soins primaires (services de médecins et d'infirmières praticiennes) dans la région.	En ligne – accessible en tout temps.	Site Web de Health Neighborhood : www.westernhealth.nl.ca cliquez sur le widget/liens rapides Health Neighborhood sur le côté droit. Suivez le lien ci-dessous et cliquez sur votre Health Neighborhood dans la carte ou sélectionnez-le dans la liste de la page principale pour obtenir l'adresse et le numéro de téléphone. Cliniques médicales (soins primaires) Zone de l'Ouest*

Intervenant-pivot en oncologie	Il y a des intervenants-pivots en oncologie dans toute la province. Leur travail consiste à soutenir les patients et leurs familles, et à les aider à accéder aux services tout au long de leur parcours.	Zone de l'Ouest Du lundi au vendredi – heures normales d'ouverture.	Votre médecin de famille, votre oncologue ou tout autre professionnel de la santé peut vous orienter vers le programme d'intervenants-pivots en oncologie au numéro sans frais 1-855-848-3888 ou aux numéros locaux suivants : Ouest : 709-784-5010 St. Anthony : 709-454-3999 Site Web : Cancer patient navigation – Cancer Care (easternhealth.ca) *
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de Corner Brook	Fournit un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, et peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté.	35 Boones Road Corner Brook	709-634-4506 Opioids and Naloxone - Health and Community Services (gov.nl.ca) *
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de Stephenville	Modèle de soins en équipe offrant un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, ainsi qu'une gestion de cas permanente. Peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté qui s'occupent de personnes ayant des problèmes liés aux opioïdes.	127 Montana Drive Stephenville	709-643-8740 Opioids and Naloxone – Health and Community Services (gov.nl.ca) *
LABRADOR-GRENFELL	Renseignements	Lieu et heures d'ouverture	Coordonnées

Patient Connect NL (PCNL)	PCNL est une liste provinciale de personnes qui ont été désignées comme étant sans fournisseur de soins primaires (médecin de famille ou infirmière praticienne) à Terre-Neuve-et-Labrador (NL). Ce service étant maintenant offert dans toute la province, vous pouvez vous inscrire si vous n'avez pas de fournisseur de soins primaires. Les renseignements fournis sur Patient Connect NL sont utilisés pour planifier et améliorer l'accès aux soins de santé primaires à Terre-Neuve-et-Labrador, dans le but de mettre les personnes en contact avec une équipe de soins familiaux ou un fournisseur de soins primaires dès qu'une telle équipe ou qu'un tel fournisseur est disponible dans la région de leur choix.	Inscrivez-vous en ligne Accès téléphonique – offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h par Telelink. Un agent francophone est également disponible pour toute demande de renseignements ou d'inscription.	Inscription en ligne : Patient Connect NL Inscription par téléphone : 1-833-913-4679 – pour ceux qui n'ont pas accès à l'inscription en ligne ou qui préfèrent s'inscrire par téléphone. Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. Les appels au moyen du service de relais vidéo (SRV) sont acceptés. Foire aux questions – PCNL Foire aux questions* Comment s'inscrire – Quick Reference Guide – How to Register your Name to PCNL*
Équipe de soins familiaux	Autrefois connues comme étant des équipes de soins collaboratifs, les équipes de soins familiaux fournissent des soins dans le cadre d'un modèle axé sur le travail d'équipe, avec accès à des médecins de famille, à des infirmières et à d'autres fournisseurs de soins de santé. Les équipes de soins familiaux sont à différentes étapes de développement sur l'ensemble de l'île. Si vous avez besoin des services d'une équipe de soins familiaux ou d'un fournisseur de soins primaires dans la zone de Labrador-Grenfell, veuillez vous inscrire à Patient Connect NL. Les équipes de soins familiaux ne sont accessibles qu'en s'inscrivant à Patient Connect NL seulement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les équipes de soins familiaux dans la province, veuillez vous rendre à la page d'accueil de Health Care Action*.		
Soins de santé primaires Cliniques communautaires	Les soins de santé primaires sont fournis aux personnes qui résident au Labrador par l'entremise de 14 cliniques communautaires de soins de santé primaires.	Veuillez consulter le site Web de Labrador Grenfell.	Pour de plus amples renseignements sur les cliniques communautaires, veuillez cliquer sur l'un des deux liens suivants : Community Clinics – zone de Labrador-Grenfell* Contact Us – zone de Labrador-Grenfell (lghealth.ca) * Vous trouverez sur cette page le profil de chacune des quatorze cliniques communautaires de la zone de Labrador-Grenfell. Sous chaque profil, vous trouverez les coordonnées, ainsi que d'autres détails pertinents, sur les installations et tous les services de santé qu'elles sont en mesure de fournir.

Intervenant-pivot en oncologie ou infirmière en oncologie	Il y a des intervenants-pivots en oncologie dans toute la province. Leur travail consiste à soutenir les patients et leurs familles, et à les aider à accéder aux services tout au long de leur parcours.	Zone de Labrador-Grenfell Du lundi au vendredi – heures normales d’ouverture.	Votre médecin de famille, votre oncologue ou tout autre professionnel de la santé peut vous orienter vers le programme d’intervenants-pivots en oncologie au numéro 1-855-848-3888 ou aux numéros suivants : Happy Valley-Goose Bay : 709-897-3115 Labrador City : 709-285-8332 St. Anthony : 709-454-3999 Site Web de Lab-Grenfell : Cancer Care – zone de Labrador-Grenfell (lghealth.ca) * Cancer patient navigation – Cancer Care (easternhealth.ca) *
Centre de traitement de la dépendance aux opioïdes (TDO) de Happy Valley-Goose Bay	Modèle de soins en équipe offrant un accès rapide à la suboxone et à la méthadone, ainsi qu’une gestion de cas permanente. Peut également soutenir les médecins, les infirmières praticiennes, les pharmaciens et les conseillers de la communauté qui s’occupent de personnes ayant des problèmes liés aux opioïdes.	227 Hamilton River Road Happy Valley-Goose Bay	Téléphone : 709-897-2125 Opioids and Naloxone – Health and Community Services (gov.nl.ca) *